

Carnaval Na Cidade

SÃO PAULO . 2026

FAQ

O que é o Carnaval Na Cidade?

O Carnaval Na Cidade surgiu em 2019 com o objetivo de mostrar para o Brasil que existe carnaval em São Paulo. E que ele é lindo demais! Desde então, o evento se consolidou como um dos maiores carnavais de SP, trazendo a energia dos blocos para dentro de um espaço estruturado e seguro.

O público vive uma verdadeira experiência de festival: grandes shows de artistas nacionais, praça de alimentação, ativações de marcas, cenografia temática e muita energia positiva. É a mistura perfeita entre a liberdade da folia e a organização de um evento pensado nos mínimos detalhes.

Onde será o Carnaval Na Cidade?

Será realizado no Centro Esportivo Tietê,
na Praça Bento de Camargo Barros, 51 – Bom Retiro, São Paulo/SP.

Qual horário de abertura do evento?

O evento tem início às 13h.

Onde posso adquirir o meu ingresso?

As vendas serão realizadas exclusivamente pela plataforma Ingresse:
ingresse.com/carnavalnacidade

Não nos responsabilizamos por compras fora da plataforma oficial.

Qual é o lineup?

Sábado | 14/02

Menos É Mais

Pedro Sampaio

Léo Foguete

Domingo | 15/02

**Zé Neto
& Cristiano**

Ludmilla

Péricles

Segunda | 16/02

Anitta

Banda Eva

Jeito Moleque

Terça | 17/02

Thiaguinho

Nattan

Silva

Qual a classificação etária do evento?

A partir de 18 anos. Proibida a entrada de menores de idade, mesmo acompanhados dos pais e/ou responsáveis.

SETORES E EXPERIÊNCIAS

O evento conta com quais setores?

Setor Open Bar: o ingresso dá direito ao setor Open Bar, que contém:

Água, Refrigerante, Cerveja, Vodka, Gin, Whisky e Tônica.

*Energético será vendido à parte.

Setor Arena (bar vendido): o ingresso dá direito ao setor Arena.

Possuímos uma área comum **ENTRE** os setores.

Não temos lounge no CNC

Poderei transitar entre os setores?

Quem possui ingresso do setor Open Bar pode circular também pelo setor Arena porém SEM bebidas. Já quem tem ingresso do setor Arena terá acesso apenas ao seu próprio setor.

Meu ingresso é para o setor Open Bar, posso consumir no setor Arena?

Você pode circular pelo setor Arena, mas o consumo gratuito do Open Bar é exclusivo dentro do seu setor. Caso queira consumir no setor Arena, poderá, mas as bebidas lá são pagas.



INGRESSOS



Quais os valores dos ingressos?

Você pode consultar o valor atual dos ingressos em:
ingresso.com/carnavalnacidade

Quais formas de pagamento são aceitas?

Pague com cartão de crédito, PIX ou transferência bancária.

Posso parcelar minha compra?

Sim, em até 10x com juros.

Posso usar dois cartões para o pagamento?

Não. Apenas um cartão por compra.

Até quantos ingressos posso adquirir?

Até 8 ingressos por CPF.

É aceito print, PDF ou foto do ingresso?

Não. Só é aceito ingresso digital (QR CODE) dentro da plataforma Ingresse.

O evento terá meia-entrada? (Exclusivo no setor Arena)

Sim, para: estudantes, idosos, PCDs, jovens de baixa renda e professores da rede pública.

O benefício precisa ser comprovado na entrada do evento.

*A venda de ingressos com benefício de meia-entrada é válida exclusivamente para o setor Arena. O setor Open Bar não conta com a modalidade de meia-entrada.

O que é ingresso solidário? (Exclusivo no setor Arena)

Doando 1kg de alimento não-perecível no dia do evento, você garante 45% de desconto no ingresso.

Condição não-cumulativa. Sujeita à disponibilidade.

Os alimentos arrecadados serão destinados a ONG's parceiras.

Haverá venda de ingressos na bilheteria?

Sim, caso ainda haja disponibilidade. Confirme próximo da data do evento nas redes oficiais.

Posso transferir meu ingresso para outra pessoa?

Sim, diretamente pelo site/app Ingresse, na aba “Carteira de Ingressos”.

Posso cancelar minha compra?

Sim, em até 7 dias corridos após a compra, desde que não seja menos de 48h antes do evento. Após esse prazo, não haverá cancelamento.

Posso mudar a data do ingresso?

Não. É preciso cancelar (se dentro do prazo permitido) e comprar novamente para a nova data.

Compreei e estou com problemas relacionados ao ingresso. O que fazer?

Entre em contato com a Ingresse pelo e-mail: contato@ingresse.com.br

É possível sair do evento e voltar posteriormente no mesmo dia?

Não. Uma vez que sai do evento, só retorna com novo ingresso.

Informações extras:

Cada ingresso é único e válido somente para um dia do evento, na data escolhida por cada portador. Com exceção de ingressos “Passaporte”, que dá o direito de acessar os 4 dias do evento.

Não nos responsabilizamos por ingressos adquiridos fora do site e APP Ingresse.

É responsabilidade do titular do ingresso zelar por sua guarda e integridade, bem como do meio digital de sua apresentação. Não serão permitidas cópias nem duplicação de ingressos. Nestes casos, terá acesso ao recinto do evento o portador do ingresso validado primeiro, ainda que não seja o seu titular.

Ao comprar o ingresso você autoriza o uso de sua imagem e voz em todo e qualquer material entre fotos, vídeos e documentos dos organizadores e



NO EVENTO



Prepare-se para possíveis variações de clima.

É um evento open air, com algumas áreas cobertas. Prepare-se para variações do clima.

Terá alimentação?

Sim, com uma praça de alimentação variada. Os restaurantes serão divulgados em breve.

Como funciona o consumo de alimentos e bebidas?

O consumo será por cashless. Baixe o app Zigpay, recarregue sua carteira e pague por aproximação. Ou adquira um cartão Zigpay nos caixas do evento.

Quais serão as bebidas comercializadas no setor Arena?

Teremos à venda: água, refrigerante, cerveja, vodka, gin, whisky, energético e tônica.

O que é a tenda de acolhimento?

É um serviço com profissionais preparados para amparar qualquer pessoa, seja staff ou colaborador, que sinta algum desconforto psicológico e/ou físico. Caso você presencie algum tipo de preconceito, assédio, ansiedade, entre outros fatores, procure uma pessoa de rádio e solicite o acolhimento, ou então, entre em contato conosco pelo WhatsApp (+55 (11) 91481-2756) e detalhe todo o caso.

Localizado logo após a entrada principal do evento.

O que POSSO levar para o evento?

Até 1 garrafa d'água de até 1L em embalagem industrializada, lacrada, de material plástico e transparente; até 2 alimentos industrializados lacrados ou frutas cortadas e acondicionadas em embalagem transparente e não rígida do tipo zip lock; bolsa, mochila, pochete e ecobag; bombinha de asma ou bronquite; boné, chapéu, capa de chuva; cão-guia; carregador portátil; colírio (inspecionados pela segurança); documentos pessoais; óculos escuros, maquiagem, pente de plástico, protetor labial e protetor solar; remédio lacrado com receita médica.

O que NÃO POSSO levar para o evento?

Adesivo, cartaz ou panfleto; aerosol de qualquer tipo; animais (apenas cão-guia permitido); arma branca, de fogo ou qualquer objeto pontiagudo, cortante e/ou perfurante; bandeiras com haste, tripé ou pau de selfie; buzina de ar; cadeira, banquinho ou banco; chinelo; câmera, drone ou filmadora profissional; capacete; copo, garrafa ou squeeze com/sem logo de marca; substâncias ilícitas, inflamáveis, tóxicas ou corrosivas; embalagens e utensílios de armazenagem; espelho; fogos de artifício, de estampido ou sinalizador; guarda-chuva (leve capa de chuva no lugar!); isopor ou cooler; laser; perfume; pistola de água ou explosivos; qualquer tipo de veículo motorizado ou elétrico, skate, patins, patinete; vidro ou latinha.



CAMISETAS



Todo mundo tem direito à camiseta do Carnaval Na Cidade?

Sim! Todos que adquirirem o ingresso têm direito à camiseta do dia correspondente.

Cada dia de evento terá uma cor diferente de camiseta, e a cor será a mesma para ambos os setores.

Como retirar as camisetas?

Informações serão divulgadas mais próximo ao evento.

O uso da camiseta é obrigatório?

Sim! O acesso ao evento só será permitido mediante:

- Camiseta na cor correspondente ao dia do evento;
- Ingresso digital no aplicativo Ingresse.

Perdi minha camiseta, consigo entrar no evento?

Não. É obrigatório portar a camiseta para ter acesso ao evento. A responsabilidade pela guarda e integridade da camiseta é do titular. A organização não se responsabiliza por perdas ou danos.

Outra pessoa pode retirar a camiseta por mim?

Sim! Terceiros podem retirar a camiseta, desde que você transfira o ingresso para essa pessoa. Mas atenção: após a retirada da camiseta, não será possível transferir o ingresso novamente. Portanto, vocês deverão entrar juntos no evento.

Posso customizar minha camiseta?

Sim! Fique livre para customizar a sua camiseta do seu jeito.

Importante:

- Não corte o logo do Carnaval Na Cidade nem o dos patrocinadores.
- O logo do evento deve permanecer na parte da frente da sua camiseta.

Quando receberei minha pulseira?

- Setor Open Bar: A pulseira será entregue após o acesso à catraca do evento.
- Setor Arena: as pessoas deste setor acessam somente com o ingresso QR Code, não recebendo a pulseira após o acesso à catraca.